

1.0 Objectif

La politique de Les Services Kate's K9 Care pour Animaux est émise dans l'esprit de protéger la santé, la sécurité et le bien-être de nos clients et d'assurer la tranquillité d'esprit de toutes les personnes, y compris les propriétaires de chiens, le personnel et Kate.

Nous apprécions votre confiance et votre collaboration pour assurer une expérience positive à votre bébé à fourrure.

2.0 Généralités

Cette politique s'applique à tous les services offerts par Les Services Kate's K9 Care pour Animaux.

Un formulaire d'admission est requis avant que les services ne soient offerts.

Tous les clients doivent lire ces politiques et signer le formulaire d'admission et remplir le formulaire de carte de toilettage avant de déposer leur bébé à fourrure.

Seules les personnes autorisées dans le formulaire d'admission peuvent venir chercher votre animal. Sans autorisation explicite du propriétaire de l'animal, nous ne remettrons pas vos bébés à fourrure à des personnes que nous ne connaissons pas.

3.0 Vaccination et divulgation de l'état de santé

Notre établissement n'accepte que les bébés à fourrure qui ont été entièrement vaccinés et traités annuellement contre les puces et les tiques.

Nous devons être informés de toute condition préexistante afin d'éviter que tous les chiens dont nous avons la charge ne soient exposés à des maladies contagieuses et à des parasites.

La preuve des vaccinations et des traitements saisonniers contre les puces et les tiques doit être téléchargée dans votre formulaire d'INTEGRATION.

- Vaccinations requises:
 - Rage
 - Distemper
 - Bordetella
 - Parvovirus
- Médicaments
 - Si nécessaire, ils doivent être clairement étiquetés et accompagnés d'instructions permettant à l'établissement d'administrer les médicaments prescrits.
- Puces et tiques
 - Une preuve de traitement est exigée chaque année avant le 30 avril.
 - Pour les nouveaux clients, l'information doit figurer sur le formulaire d'admission.

4.0 Connaître l'évaluation comportementale de votre bébé à fourrure

Après avoir rencontré votre bébé à fourrure et examiné votre formulaire d'admission, notre établissement sera équipé pour déterminer les besoins particuliers de votre chien et sa compatibilité avec les autres chiens dont nous avons la charge.

Nous évaluerons la sécurité et déterminerons dès le début de notre relation si l'établissement peut accepter de s'occuper de votre chien.

5.0 Inscription

Tous les services dont vous avez besoin doivent être réservés à l'avance.

Les réservations à court terme seront acceptées en fonction des disponibilités.

- **Effets personnels du chien :**
 - Les objets personnels tels que les jouets, les lits et les couvertures ne doivent pas être apportés dans notre établissement s'ils ne peuvent pas être partagés avec tous les chiens.
 - L'établissement n'est pas responsable des objets perdus, sales ou endommagés.

- Dans la mesure du possible, notre équipe informera les propriétaires des chiens s'il arrive quelque chose aux objets de leur chien.
- **Nourriture :**
 - Les propriétaires de chiens doivent fournir un repas si leur animal se trouve dans l'établissement Les Services Kate's K9 Care pour Animaux pendant l'heure normale de repas de leur compagnon à quatre pattes.
- **Ramassage :**
 - Seuls les propriétaires de chiens et les personnes autorisées au préalable seront autorisés à partir avec votre chien.
 - N'oubliez pas d'indiquer les amis ou les membres de la famille autorisés sur le formulaire d'admission.
- **Demandes spéciales de toilettage :**
 - En remplissant la carte de toilettage, les propriétaires doivent communiquer toute coupe spécifique ou leurs préférences avant que le toilettage ne soit effectué.

6.0 Supervision pendant le toilettage et normes de soins chez Les Services Kate's K9 Care pour Animaux

Lorsque des pauses sont nécessaires, je divise les chiens dont je m'occupe (quel que soit le jour) pour qu'ils se reposent et je leur offre des jouets appropriés en fonction de leur différence de taille et de leur évaluation comportementale afin de garantir leur compatibilité avec les autres chiens.

Nous sommes là pour assurer la surveillance pendant nos heures d'ouverture. Dans les rares occasions où les chiens peuvent être sans surveillance pendant de très courtes périodes, un système de caméra est utilisé pour surveiller les chiens qui seront laissés attachés sur des laisses, dans des cages ou laissés dans une zone sûre pendant une courte période.

7.0 Gestion du comportement des chiens

Chez Les Services Les Services Les Services Kate's K9 Care pour Animaux pour Animaux pour animaux, nous croyons en la manipulation correcte et au respect de tous nos animaux. Cependant, tout comportement que nous considérons comme agressif ou potentiellement nuisible ne sera pas toléré et sera immédiatement géré par l'établissement, comme nous pensons qu'il est nécessaire de prendre des précautions raisonnables.

L'établissement se réserve le droit de refuser un service si le comportement d'un chien représente un risque pour les autres chiens et/ou les humains.

- **Pendant le toilettage :** pour les chiens qui ont un comportement extrême.
- Si l'établissement estime qu'il n'est pas possible de procéder à un toilettage en toute sécurité, les propriétaires en seront informés et d'autres solutions pourront être proposées.
- Le rendez-vous sera considéré comme annulé.

8.0 Frais de service et frais de retard

Notre site Internet indique les frais estimés.

Tous les frais pour des services spécifiques seront discutés et confirmés, par texto ou par courriel, avant votre rendez-vous de service.

Les frais doivent être payés à l'avance, sauf pour les services de toilettage.

En cas d'annulation de vos services sans frais d'annulation, nous demandons un préavis de 48 heures pour les services.

i. **Mode de paiement**

- Virements électroniques ou espèces

ii. **Annulations :**

- Pas de frais si le préavis est donné dans les 2 jours.
- Des frais d'annulation de 30 \$ seront facturés si le préavis est inférieur à 48 heures.

9.0 Planification des soins de santé et des situations d'urgence

Dans notre établissement, nous veillons au bien-être et à la sécurité de tous nos clients canins. Afin de nous aider à maintenir le plus haut niveau de soins en cas d'incident (maladie, changement d'état de santé, accident mineur, situation d'urgence ou autre situation imprévue), nous vous demandons de bien vouloir nous aider de la manière décrite ci-dessous.

De notre côté, nous nous efforcerons d'informer tous les propriétaires d'animaux de compagnie dès que possible en cas d'incident.

Les propriétaires d'animaux sont encouragés à :

i. Contacts en cas d'urgence :

- ✓ Veillez toujours à ce que nous ayons vos coordonnées à jour ainsi que celles de votre personne à contacter en cas d'urgence.

ii. Protocoles relatifs aux soins de santé

- ✓ Dans votre formulaire d'admission, donnez toujours à notre établissement autant d'informations que possible sur l'état de santé de votre animal.

iii. Soins vétérinaires

- ✓ Veillez toujours à communiquer avec notre établissement si vous changez le fournisseur de services vétérinaires de votre chien après avoir rempli vos formulaires d'admission.

Toute l'équipe de Les Services Kate's K9 Care pour Animaux remercie sincèrement tous ses clients pour la confiance qu'ils lui accordent. Nous sommes reconnaissants de l'opportunité qui nous est offerte et des heures de joie que nous passons à nous occuper de vos bébés à fourrure.